



«Утверждаю»

Генеральный директор
АО «Брянскнефтепродукт»
А.Е. Стеблев

**Программа обучения для персонала
по программе «Оператор-заправщик АЗС»**

Время	Тема		Ведущий
09: 00	Компания Роснефть сегодня. Перспективы развития и стратегия. Мотивационные положения.	1 ч	Заплаткин М.Е.
10:00	Типы АЗС, территория, оборудование АЗС (трубопроводы, резервуары, ТРК). Средства измерения , контроля количества и качества НП. Нефтепродукты: автобензины и диз. топливо.	1,5 ч	Заплаткин М.Е.
11:30	Обслуживание посетителей и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях.	1,5 ч	Заплаткин М.Е.
13:00	Перерыв	1 ч	
14:00	Стандарты работы оператора-заправщика	1 ч	Заплаткин М.Е.
15:00	Техника безопасности на АЗК. Охрана труда. Первая помощь пострадавшим.	2 ч	ПБОТОС
17:00	Трудовая дисциплина	0,5 ч	Заплаткин М.Е.

Заместитель генерального директора
По персоналу и соц. программам

О.Н. Новикова

Заместитель генерального директора
По розничным продажам и развитию

В.Н. Чечеткин

Начальник отдела ПБОТОС

И.А. Балакина

Разработал

Руководитель учебного центра

М.Е. Заплаткин